

カスタマーハラスメント基本方針を制定

当社は **「社員が健康であること = (イコール) 会社の健康」** をモットーに、様々な活動を行っております。
今回は、企業が取り組むべき活動と言われている「カスタマーハラスメント」に焦点を当て、会社の姿勢を明確にするために「カスタマーハラスメント基本方針」を制定し、社員が安心して働ける環境整備に取り組みました。



カスタマーハラスメント基本方針

弊社は、お客様に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い品質を提供することを心掛けます。

一方で、お客様からの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、社員の人格を否定する言動・暴力・セクシャルハラスメント等の社員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は職場環境の悪化を招く、ゆゆしき問題です。

弊社は、社員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対してはお客様に対し誠意をもって対応しつつ社員からの報告・連絡・相談を受けるとし、組織的、かつ毅然とした態度で対応してまいります。